

**Indagine congiunturale sulle imprese dei servizi TURISTICI****Questionario di rilevazione - III TRIMESTRE 2021**

**Si prega di restituire il questionario compilato via fax al numero 041 0999303
oppure scansionato via e-mail a: osservatorioturismo@opinioni.net.**

Le domande contrassegnate con * sono obbligatorie.

* **Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy**

Informazioni preliminari alla compilazione**1. * L'attività dell'impresa è svolta:**

- Solo nell'unità locale intervistata [passare direttamente alla sezione A]
 Anche in altre unità locali oltre che nell'unità intervistata

2. * Può indicare le quote di fatturato attribuibili alle diverse unità?

- unità locale intervistata %
- altre unità locali in provincia %
- altre unità locali in regione %
- altre unità locali in Italia %
- altre unità locali all'estero %
TOTALE	100%

3. * Per permettere una corretta interpretazione dei dati che fornirà, Le chiedo di specificare se le risposte sono riferite:

- alla **singola unità locale** intervistata (scelta preferibile o consigliata)
 alla somma delle unità locali dell'impresa presenti nella **stessa provincia**
 alla somma delle unità locali dell'impresa presenti in **regione**
 alla somma delle unità locali dell'impresa presenti in **Italia**
 alla somma di tutte le unità locali dell'impresa (**comprese quelle estere**)

Sezione A - Andamento congiunturale nel terzo trimestre 2021 (luglio-settembre)

A1. * Nel terzo trimestre 2021 quale è stato l'andamento di:	Rispetto al trimestre precedente (aprile-giugno 2021)	Rispetto allo stesso trimestre dello scorso anno (luglio-settembre 2020)
- FATTURATO (volume di affari)%%
- PREZZI DI VENDITA%%

Per il fatturato, considerare la variazione del valore (in termini monetari) del totale delle fatture registrate nel trimestre (comprensive d'IVA).

Per i prezzi di vendita, considerare le variazioni dei prezzi senza considerare l'incidenza di eventuali sconti o promozioni in atto (in periodo di promozioni, ad esempio, considerare le eventuali variazioni di prezzi sul prezzo intero).

In caso di variazione % nulla (quindi non ci sono stati né incrementi né diminuzioni) inserire "+0" (zero in cifra). In caso di variazioni % infinite mettere convenzionalmente "+99999" (5 volte 9). Se il fatturato si azzerava mettere "-100". Non possono essere inseriti valori minori di -100 o maggiori di +2000.

A2. In un anno di normalità (non Covid) la sua attività risente di effetti di stagionalità?

(Nel rispondere a questa domanda non vanno considerate le chiusure o restrizioni da COVID-19)

Si **No**

A2.1 Se SI, può dirci quali sono i periodi di maggiore o minore stagionalità della sua attività?

(segnare con una crocetta le celle corrispondenti; Nel rispondere a questa domanda non vanno considerate le chiusure o restrizioni da COVID-19)

	gen.	feb.	mar.	apr.	mag.	giu.	lug.	ago.	set.	ott.	nov.	dic.
Alta stagionalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bassa stagionalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attività sospesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sezione B - Previsione per IV trimestre 2021 (ottobre-dicembre 2021)

Indicare le prospettive per il prossimo trimestre (rispetto a quello in esame)

FATTURATO%	Per il fatturato, indicare la variazione attesa delle fatture (comprehensive d'IVA) nel prossimo trimestre rispetto a quello in esame.
PREZZI DI VENDITA%	Per i prezzi di vendita, indicare le variazioni attese dei prezzi nel prossimo trimestre rispetto a quello in esame senza considerare l'incidenza di eventuali sconti o promozioni in atto (in periodo di promozioni, ad esempio, considerare le eventuali variazioni di prezzi sul prezzo intero). In caso di previsione % nulla (quindi non ci saranno né incrementi né diminuzioni) inserire "+0" (zero in cifra). In caso di variazioni % infinite mettere convenzionalmente "+99999" (5 volte 9). In caso di perdita totale inserire "-100". Non possono essere inseriti valori minori di -100 o maggiori di +2000.

Sezione C - Dati strutturali

C1. * Descrizione dell'attività economica prevalente svolta considerando i principali servizi erogati:

.....

C1.1 * Settore di attività economica prevalente:

- Alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze, aree di campeggio e aree attrezzate
 - Ristoranti e attività di ristorazione anche mobile (inclusi asporto, gelaterie, pasticcerie.....)
 - Attività delle agenzie di viaggio, dei tour operator, dei servizi di prenotazione e attività connesse
 - Altre imprese del turismo
-

Quando l'azienda svolge più attività e nessuna è prevalente fare riferimento a quella dove è maggiore il valore aggiunto prodotto. In mancanza di tale dato, la prevalenza si stabilisce, nell'ordine, sulla base del fatturato, delle spese per il personale, delle retribuzioni lorde annue, del numero medio annuo di addetti impiegati nelle diverse attività.

C2. * L'unità locale intervistata vende i propri servizi anche attraverso internet (ad esempio sito web, booking, airbnb, deliveroo, just eat...)?

Se si risponde per un insieme di unità e non una singola, far riferimento alla prevalenza.

- Sì
 - No
-

C2.1 * Se sì, qual è la quota percentuale del fatturato che deriva dalla vendita attraverso internet?

- nel trimestre precedente (aprile - giugno 2021) %
 - nel trimestre in esame (luglio - settembre 2021) %
-

C3. * Qual è il numero medio degli addetti nel 2020, comprese le eventuali altre unità locali? n
Per numero medio di addetti si intende la somma di lavoratori dipendenti e indipendenti che hanno lavorato in azienda nell'anno indicato.

In questo caso il numero di addetti deve essere riferito all'unità intervistata e alle eventuali altre unità locali.

Nel calcolo degli addetti considerare i lavoratori con contratto a part-time in proporzione alle ore effettivamente lavorate in azienda. Esempio: posto pari a 1 il lavoratore che ha contratto full-time (8 ore giornaliere), un lavoratore con contratto a mezza giornata (4 ore giornaliere) deve essere conteggiato come 0,5.

Se l'unità appartiene ad un gruppo/holding, riportare solo le informazioni dell'unità intervistata e non quelle dell'eventuale gruppo di appartenenza.

C4. Qual è stato il fatturato dell'impresa nel 2020, comprese le eventuali altre unità locali?.....€

Il fatturato deve essere riferito all'impresa intervistata, comprese le eventuali unità locali secondarie. Se l'impresa appartiene ad un gruppo/holding, riportare solo le informazioni dell'impresa intervistata e non quelle del gruppo di appartenenza.

C5. * Classe di fatturato dell'impresa nel 2020:

- fino a 49mila €
 - 50mila - 99mila €
 - 100mila - 199mila €
 - 200mila - 999mila €
 - 1 milione - 2 milioni €
 - oltre 2 milioni €
-

Sezione D - Le prenotazioni

D1. Per ogni modalità di prenotazione, indichi se viene utilizzata nella vostra attività e, in caso affermativo, quanto ciascuna pesa sul totale delle prenotazioni e sul fatturato:

La somma delle percentuali indicate deve essere pari a 100 nella prima colonna e non deve superare 100 nella seconda colonna.

	Peso sul totale delle prenotazioni	Peso sul fatturato
<input type="checkbox"/> contatto diretto con la struttura (telefono, di persona, ecc.)	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> sito web della struttura	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> portali commerciali/OLTA (booking.com, AirBnB, ecc.)	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> accordi con tour operator	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> agenzie di viaggio	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> accordi con cral, associazioni, scuole, ecc.	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> convenzioni con aziende	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> altro (specificare _____)	_____ %	_____ %

D2. Durante l'estate appena passata (2021) che cosa le è stato maggiormente richiesto da parte dei turisti una volta arrivati in struttura?

presenza di itinerari a piedi/in bici	<input type="checkbox"/>
possibilità di noleggiare biciclette	<input type="checkbox"/>
itinerari enogastronomici	<input type="checkbox"/>
informazioni sulla sicurezza/sanità	<input type="checkbox"/>
informazioni su eventi/ristoranti/musei	<input type="checkbox"/>
presenza di un servizio sanitario affidabile	<input type="checkbox"/>
servizi di prenotazione (eventi/ristoranti/musei/auto/stabilimenti balneari)	<input type="checkbox"/>
applicazione di protocolli specifici anti Covid	<input type="checkbox"/>
servizi per portatori di bisogni speciali (disabilità motoria, visiva, anziani, gestanti...)	<input type="checkbox"/>
possibilità di fare attività fisica all'aperto	<input type="checkbox"/>
altro (specificare _____)	<input type="checkbox"/>

D3. Riferendosi all'estate appena passata (2021) e rispetto al periodo pre-Covid (anno 2019 e precedenti), nella sua struttura il fatturato ha subito una diminuzione o un aumento derivante dai turisti provenienti da:

	Diminuzione	Uguale al periodo precovid	Aumento
turisti veneti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
turisti italiani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
turisti stranieri europei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
turisti stranieri extraeuropei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E1. È interessato a ricevere il rapporto di ricerca con i principali risultati dell'indagine?

- Sì
 No

NOTE E/O OSSERVAZIONI:

.....

.....

.....

.....

***Denominazione impresa:**

***Codice fiscale dell'impresa:**

***Indirizzo (via, n. civico):**

***CAP:**

***Comune:**

***Prov.:**

***Nome del rispondente:**

***Ruolo del rispondente:**

***Telefono:**

***Email:**

Se in possesso di una PEC inserire questo indirizzo nel campo Email

SEGRETO STATISTICO, TUTELA DELLA RISERVATEZZA E DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai dati raccolti nell'ambito della presente indagine si applicano il segreto statistico di cui all'art. 9 del D.lgs. 322 del 1989 e s.m.i., nonché la tutela della riservatezza ed i diritti degli interessati di cui al Reg. UE 2016/679. Il testo completo dell'informativa sulla privacy è disponibile all'interno del sito web www.venetcongiuntura.it al seguente link: <https://www.venetcongiuntura.it/metodologia/>