



Indagine congiunturale sulle imprese dei servizi TURISTICI

Questionario di rilevazione – IV TRIMESTRE 2023

**Si prega di restituire il questionario compilato via fax al numero 041 0999303
oppure scansionato via e-mail a: osservatorioturismo@opinioni.net**

Le domande contrassegnate con * sono obbligatorie.

* **Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy**

Informazioni preliminari alla compilazione

1. * L'attività dell'impresa è svolta:

- Solo nell'unità locale intervistata [passare direttamente alla sezione A]
 Anche in altre unità locali oltre che nell'unità intervistata

2. * Può indicare le quote di fatturato attribuibili alle diverse unità?

- unità locale intervistata %
- altre unità locali in provincia %
- altre unità locali in regione %
- altre unità locali in Italia %
- altre unità locali all'estero %
TOTALE	100%

3. * Per permettere una corretta interpretazione dei dati che fornirà, Le chiedo di specificare se le risposte sono riferite:

- alla **singola unità locale** intervistata (scelta preferibile o consigliata)
 alla **somma delle unità locali dell'impresa presenti nella stessa provincia**
 alla **somma delle unità locali dell'impresa presenti in regione**
 alla **somma delle unità locali dell'impresa presenti in Italia**
 alla **somma di tutte le unità locali dell'impresa (comprese quelle estere)**

Sezione A - Andamento congiunturale nel quarto trimestre 2023 (ottobre-dicembre)

A1. * Nel quarto trimestre 2023 quale è stato l'andamento di:	Rispetto al trimestre precedente (luglio-settembre 2023)	Rispetto allo stesso trimestre dello scorso anno (ottobre-dicembre 2022)
- FATTURATO (volume di affari)%%
- PREZZI DI VENDITA%%

Per il fatturato, considerare la variazione del valore (in termini monetari) del totale delle fatture registrate nel trimestre (comprensive d'IVA).

Per i prezzi di vendita, considerare le variazioni dei prezzi senza considerare l'incidenza di eventuali sconti o promozioni in atto (in periodo di promozioni, ad esempio, considerare le eventuali variazioni di prezzi sul prezzo intero).

In caso di variazione % nulla (quindi non ci sono stati né incrementi né diminuzioni) inserire "+0" (zero in cifra). In caso di variazioni % infinite mettere convenzionalmente "+99999" (5 volte 9). Se il fatturato si azzerà mettere "-100". Non possono essere inseriti valori minori di -100 o maggiori di +2000.

A2. La sua attività risente di effetti di stagionalità? **Si** **No**

A2.1 Se SI, può dirci quali sono i periodi di maggiore o minore stagionalità della sua attività?

(segnare con una crocetta le celle corrispondenti)

	gen.	feb.	mar.	apr.	mag.	giu.	lug.	ago.	set.	ott.	nov.	dic.
Alta stagionalità	<input type="checkbox"/>											
Bassa stagionalità	<input type="checkbox"/>											
Attività sospesa	<input type="checkbox"/>											

Sezione B - Previsione per I trimestre 2024 (gennaio-marzo 2024)

Indicare le prospettive per il prossimo trimestre (rispetto a quello in esame)

FATTURATO	%	Per il fatturato, indicare la variazione attesa delle fatture (comprehensive d'IVA) nel prossimo trimestre rispetto a quello in esame.
PREZZI DI VENDITA	%	Per i prezzi di vendita, indicare le variazioni attese dei prezzi nel prossimo trimestre rispetto a quello in esame senza considerare l'incidenza di eventuali sconti o promozioni in atto (in periodo di promozioni, ad esempio, considerare le eventuali variazioni di prezzi sul prezzo intero). In caso di previsione % nulla (quindi non ci saranno né incrementi né diminuzioni) inserire "+0" (zero in cifra). In caso di variazioni % infinite mettere convenzionalmente "+99999" (5 volte 9). In caso di perdita totale inserire "-100". Non possono essere inseriti valori minori di -100 o maggiori di +2000.

Sezione C - Dati strutturali

C1. * Descrizione dell'attività economica prevalente svolta considerando i principali servizi erogati:

.....

C1.1 * Settore di attività economica prevalente:

- Alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze, aree di campeggio e aree attrezzate
- Ristoranti e attività di ristorazione anche mobile (inclusi asporto, gelaterie, pasticcerie.....)
- Attività delle agenzie di viaggio, dei tour operator, dei servizi di prenotazione e attività connesse
- Altre imprese del turismo

Quando l'azienda svolge più attività e nessuna è prevalente fare riferimento a quella dove è maggiore il valore aggiunto prodotto. In mancanza di tale dato, la prevalenza si stabilisce, nell'ordine, sulla base del fatturato, delle spese per il personale, delle retribuzioni lorde annue, del numero medio annuo di addetti impiegati nelle diverse attività.

C2. * L'unità locale intervistata vende i propri servizi anche attraverso internet (ad esempio sito web, booking, airbnb, deliveroo, just eat...)?

Se si risponde per un insieme di unità e non una singola, far riferimento alla prevalenza.

- Sì
- No

C2.1 * Se sì, qual è la quota percentuale del fatturato che deriva dalla vendita attraverso internet?

- nel trimestre precedente (luglio-settembre 2023) %
- nel trimestre in esame (ottobre-dicembre 2023) %

C3. * Qual è stato il numero medio degli addetti nel 2022, comprese le eventuali altre unità locali? n

Per numero medio di addetti si intende la somma di lavoratori dipendenti e indipendenti che hanno lavorato in azienda nell'anno indicato.

In questo caso il numero di addetti deve essere riferito all'unità intervistata e alle eventuali altre unità locali.

Nel calcolo degli addetti considerare i lavoratori con contratto a part-time in proporzione alle ore effettivamente lavorate in azienda. Esempio: posto pari a 1 il lavoratore che ha contratto full-time (8 ore giornaliere), un lavoratore con contratto a mezza giornata (4 ore giornaliere) deve essere conteggiato come 0,5.

Se l'unità appartiene ad un gruppo/holding, riportare solo le informazioni dell'unità intervistata e non quelle dell'eventuale gruppo di appartenenza.

C4. Qual è stato il fatturato dell'impresa nel 2022, comprese le eventuali altre unità locali?.....€

Il fatturato deve essere riferito all'impresa intervistata, comprese le eventuali unità locali secondarie. Se l'impresa appartiene ad un gruppo/holding, riportare solo le informazioni dell'impresa intervistata e non quelle del gruppo di appartenenza.

C5. * Classe di fatturato dell'impresa nel 2022:

- fino a 49mila €
- 50mila – 99mila €
- 100mila - 199mila €
- 200mila - 999mila €
- 1 milione - 2 milioni €
- oltre 2 milioni €

Sezione D – Le prenotazioni

D1. Indicare attraverso quali canali ricevete le vostre prenotazioni. Indicare inoltre di inserire la percentuale e quanto pesano le diverse prenotazioni sul fatturato:

La somma delle percentuali indicate non deve superare 100.

	Peso sul Tot. delle prenotazioni	Peso sul Tot. del fatturato
<input type="checkbox"/> Contatto diretto con la struttura (telefono, di persona, ecc.)	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> Sito web della struttura	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> Portali commerciali/OLTA (booking.com, AirBnB, ecc.)	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> Accordi con tour operator	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> Agenzie di viaggio	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> Accordi con cral, associazioni, scuole, ecc.	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> Convenzioni con aziende	_____ %	_____ %
<input type="checkbox"/> Altro (specificare _____)	_____ %	_____ %
Totale	100 %	100 %

Sezione E – Focus

E1. Nell'ambito della sua attività utilizza dati quantitativi per programmare e gestire al meglio le attività della sua impresa?

- Sì
 NO *[passare direttamente alla domanda E2]*

E1a. Se Sì, quale tipologia di dati utilizza? (possibili più risposte)

- flussi turistici (arrivi e presenze)
 andamento delle imprese (congiuntura, fatturati, prezzi, ...)
 mercato del lavoro
 tendenze della domanda (consumi, nuovi prodotti, mercati, ...)
 previsionali/predittivi
 sentiment e reputazione della destinazione in cui opera
 newsletter di settore
 altro (specificare _____)

E2. E' a conoscenza dell'Osservatorio del Turismo Regionale Federato della Regione Veneto e delle sue attività di raccolta dati sul turismo?

- Sì
 NO *[passare direttamente alla domanda E3]*

E2a. Se Sì, a quali dati ritiene più utili per la sua attività

- flussi turistici (arrivi e presenze)
 andamento delle imprese (indagini congiuntura, fatturati, prezzi, ...)
 mercato del lavoro (report e studi)
 tendenze della domanda (consumi, nuovi prodotti, mercati, ...)
 dati previsionali/predittivi di Hospitality Data Intelligence (tasso di occupazione, ADR, RevPAR, canali di vendita)
 sentiment e reputazione online della destinazione in cui opera
 newsletter di settore
 altro (specificare _____)

E3. Per la stagione estiva 2023 avete assunto personale?

- sì, senza difficoltà
 sì, con difficoltà
 no *[passare direttamente alla domanda F1]*

E3a. Se Sì, con quali tipologie di rapporto di lavoro lo avete assunto? (possibili più risposte)

- lavoro stagionale
 con orario part-time
 con retribuzione contrattuale di categoria
 con tredicesima e ferie retribuiti
 con ratei di TFR in busta paga
 con straordinari e festività riconosciuti
 con formazione per avanzamento carriera
 con assicurazioni per infortunio/malattia
 con premi di produzione
 con servizi accessori legati al benessere della persona
 con voucher

F1. È interessato a ricevere il rapporto di ricerca con i principali risultati dell'indagine?

- Sì
 No

NOTE E/O OSSERVAZIONI:
--

* Denominazione impresa:	
* Codice fiscale dell'impresa:	
* Indirizzo (via, n. civico):	* CAP:
* Comune:	* Prov.:
* Nome del rispondente:	* Ruolo del rispondente:
* Telefono:	* Email:
Se in possesso di una PEC inserire questo indirizzo nel campo Email	

SEGRETO STATISTICO, TUTELA DELLA RISERVATEZZA E DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai dati raccolti nell'ambito della presente indagine si applicano il segreto statistico di cui all'art. 9 del D.lgs. 322 del 1989 e s.m.i., nonché la tutela della riservatezza ed i diritti degli interessati di cui al Reg. UE 2016/679. Il testo completo dell'informativa sulla privacy è disponibile all'interno del sito web www.venetocongiuntura.it al seguente link: <https://www.venetocongiuntura.it/metodologia/>