



UNIONCAMERE
VENETO



Veneto
The Land of Venice

www.veneto.eu

Indagine congiunturale sulle imprese dei servizi TURISTICI

Questionario di rilevazione – III TRIMESTRE 2026

**Si prega di restituire il questionario compilato via fax al numero 041 0999303
oppure scansionato via e-mail a: osservatorioturismo@opinioni.net**

Le domande contrassegnate con * sono obbligatorie.

☐ * **Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy**

Informazioni preliminari alla compilazione

1. * L'attività dell'impresa è svolta:

☐ Solo nell'unità locale intervistata [passare direttamente alla sezione A]

☐ Anche in altre unità locali oltre che nell'unità intervistata

2. * Può indicare le quote di fatturato attribuibili alle diverse unità?

- unità locale intervistata	 %
- altre unità locali in provincia	 %
- altre unità locali in regione	 %
- altre unità locali in Italia	 %
- altre unità locali all'estero	 %
TOTALE	100%

3. * Per permettere una corretta interpretazione dei dati che fornirà, Le chiedo di specificare se le risposte sono riferite:

- ☐ alla **singola unità locale** intervistata (scelta preferibile o consigliata)
- ☐ alla somma delle unità locali dell'impresa presenti nella **stessa provincia**
- ☐ alla somma delle unità locali dell'impresa presenti in **regione**
- ☐ alla somma delle unità locali dell'impresa presenti in **Italia**
- ☐ alla somma di tutte le unità locali dell'impresa (**comprese quelle estere**)

Sezione A - Andamento congiunturale nel terzo trimestre 2026 (luglio-settembre)

A1. * Nel terzo trimestre 2026 quale è stato l'andamento di:	Rispetto al trimestre precedente (aprile-giugno 2026)	Rispetto allo stesso trimestre dello scorso anno (luglio-settembre 2025)
- FATTURATO (volume di affari)	%	%
- PREZZI DI VENDITA	%	%

A2. La sua attività risente di effetti di stagionalità? ☐ Sì ☐ No

A2.1 Se Sì, può dirci quali sono i periodi di maggiore o minore stagionalità della sua attività?

(segnare con una crocetta le celle corrispondenti)

	gen.	feb.	mar.	apr.	mag.	giu.	lug.	ago.	set.	ott.	nov.	dic.
Alta stagionalità	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bassa stagionalità	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Attività sospesa	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sezione B - Previsione per IV trimestre 2026 (ottobre-dicembre 2026)

B. Indicare le prospettive per il prossimo trimestre (rispetto a quello in esame)

FATTURATO%

Per il fatturato, indicare la variazione attesa delle fatture (comprehensive d'IVA) nel prossimo trimestre rispetto a quello in esame.

Per i prezzi di vendita, indicare le variazioni attese dei prezzi nel prossimo trimestre rispetto a quello in esame senza considerare l'incidenza di eventuali sconti o promozioni in atto (in periodo di promozioni, ad esempio, considerare le eventuali variazioni di prezzi sul prezzo intero).

PREZZI DI VENDITA%

In caso di previsione % nulla (quindi non ci saranno né incrementi né diminuzioni) inserire "+0" (zero in cifra). In caso di variazioni % infinite mettere convenzionalmente "+99999" (5 volte 9). In caso di perdita totale inserire "-100". Non possono essere inseriti valori minori di -100 o maggiori di +2000.

Sezione C - Dati strutturali

C1. * Descrizione dell'attività economica prevalente svolta considerando i principali servizi erogati:

C1.1 * Settore di attività economica prevalente:

- ☐ Alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze, aree di campeggio e aree attrezzate
- ☐ Ristoranti e attività di ristorazione anche mobile (inclusi asporto, gelaterie, pasticcerie.....)
- ☐ Attività delle agenzie di viaggio, dei tour operator, dei servizi di prenotazione e attività connesse
- ☐ Altre imprese del turismo

Quando l'azienda svolge più attività e nessuna è prevalente fare riferimento a quella dove è maggiore il valore aggiunto prodotto. In mancanza di tale dato, la prevalenza si stabilisce, nell'ordine, sulla base del fatturato, delle spese per il personale, delle retribuzioni lorde annue, del numero medio annuo di addetti impiegati nelle diverse attività.

C2. * L'unità locale intervistata vende i propri servizi anche attraverso internet (ad esempio sito web, booking, airbnb, deliveroo, just eat...)?

Se si risponde per un insieme di unità e non una singola, far riferimento alla prevalenza.

- ☐ Sì
- ☐ No

C2.1 * Se sì, qual è la quota percentuale del fatturato che deriva dalla vendita attraverso internet?

- ☐ nel trimestre precedente (aprile-giugno 2026) %
- ☐ nel trimestre in esame (luglio-settembre 2026) %

C3. * Qual è il numero medio degli addetti nel 2025, comprese le eventuali altre unità locali? n

Per numero medio di addetti si intende la somma di lavoratori dipendenti e indipendenti che hanno lavorato in azienda nell'anno indicato.

In questo caso il numero di addetti deve essere riferito all'unità intervistata e alle eventuali altre unità locali.

Nel calcolo degli addetti considerare i lavoratori con contratto a part-time in proporzione alle ore effettivamente lavorate in azienda. Esempio: posto pari a 1 il lavoratore che ha contratto full-time (8 ore giornaliere), un lavoratore con contratto a mezza giornata (4 ore giornaliere) deve essere conteggiato come 0,5.

Se l'unità appartiene ad un gruppo/holding, riportare solo le informazioni dell'unità intervistata e non quelle dell'eventuale gruppo di appartenenza.

C4. Qual è stato il fatturato dell'impresa nel 2025, comprese le eventuali altre unità locali?.....€

Il fatturato deve essere riferito all'impresa intervistata, comprese le eventuali unità locali secondarie. Se l'impresa appartiene ad un gruppo/holding, riportare solo le informazioni dell'impresa intervistata e non quelle del gruppo di appartenenza.

C5. * Classe di fatturato dell'impresa nel 2025:

- ☐ fino a 49mila €
- ☐ 50mila – 99mila €
- ☐ 100mila - 199mila €
- ☐ 200mila - 999mila €
- ☐ 1 milione - 2 milioni €
- ☐ oltre 2 milioni €

Sezione D – Le prenotazioni

D1. Indicare attraverso quali canali ricevete le vostre prenotazioni. Indicare inoltre il peso sul totale delle prenotazioni e del fatturato.

La somma delle percentuali indicate non deve superare 100.

	Peso sul Tot. delle prenotazioni	Peso sul Tot. del fatturato
☐ contatto diretto con la struttura (telefono, di persona, ecc.)	%	%
☐ sito web della struttura	%	%
☐ portali commerciali/OLTA (booking.com, AirBnB, ecc.)	%	%
☐ accordi con tour operator	%	%
☐ agenzie di viaggio	%	%
☐ accordi con cral, associazioni, scuole, ecc.	%	%
☐ convenzioni con aziende	%	%
☐ altro (specificare.....)	%	%
Totale	100 %	100 %

Sezione E – Prospettive future

E1. In vista dell'autunno avete assunto e/o pensate di assumere personale?

- ☐ sì
☐ no

E2. Se sì, rispetto allo scorso anno le difficoltà nel trovare collaboratori per l'autunno sono:

- ☐ Aumentate
☐ Rimaste invariate
☐ Diminuite
☐ Non abbiamo avuto difficoltà

E3. Nelle nuove assunzioni, quale peso hanno i giovani (18-29 anni) sul totale? _____ %

E4. Nell'ultimo anno avete introdotto nella vostra azienda l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale?

- ☐ sì
☐ no
☐ no ma vogliamo introdurla

E4.a Se SÌ, per quali funzioni?

- ☐ Chatbot
☐ Sistema di prenotazione
☐ Profilazione del turista
☐ Informazioni sul territorio
☐ Altro (specificare)

E5. In quali dei seguenti processi la vostra azienda utilizza tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale?

- ☐ Gestione economico-finanziaria
☐ Gestione clienti e processi commerciali tradizionali o e-commerce
☐ Gestione dei servizi e/o della produzione
☐ Progettazione e ricerca e sviluppo
☐ Marketing, comunicazione esterna e promozione digitale
☐ Knowledge management
☐ Area della logistica
☐ Organizzazione e gestione delle risorse umane
☐ Altro (specificare)
☐ No, l'azienda non utilizza soluzioni di Intelligenza Artificiale

F1. È interessato a ricevere il rapporto di ricerca con i principali risultati dell'indagine? ☐ Sì ☐ No

	Per ricevere le newsletter di Unioncamere del Veneto con informazioni ed aggiornamenti su tutti gli ambiti di attività e intervento del Sistema Camerale Veneto, iscriviti al servizio Unione Informa https://camerainforma.camcom.it/ven/pagina-registrazione
--	--

NOTE E/O OSSERVAZIONI:

*Denominazione impresa:

*Codice fiscale dell'impresa:

*Indirizzo (via, n. civico):

*CAP:

*Comune:

*Prov.:

*Nome del rispondente:

*Ruolo del rispondente:

*Telefono:

*Email:

Se in possesso di una PEC inserire questo indirizzo nel campo Email

SEGRETO STATISTICO, TUTELA DELLA RISERVATEZZA E DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai dati raccolti nell'ambito della presente indagine si applicano il segreto statistico di cui all'art. 9 del D.lgs. 322 del 1989 e s.m.i., nonché la tutela della riservatezza ed i diritti degli interessati di cui al Reg. UE 2016/679. Il testo completo dell'informativa sulla privacy è disponibile all'interno del sito web www.venetocongiuntura.it al seguente link: <https://www.venetocongiuntura.it/metodologia/>